

Regulamento de Festas

1. No YupiColor Fun Park organizamos aniversários para crianças entre os 4 e os 10 anos. As festas de aniversário para crianças de 4 anos só podem ser realizadas de segunda a quinta-feira (exceto feriados);
2. Serão admitidos convidados entre 1 e os 13 anos (máx.: 2 convidados com idade inferior a 3 e 2 com idade superior a 12);
3. No momento da admissão, poderá ser solicitada a apresentação do documento de identificação;
4. É obrigatória a entrada de um adulto sempre que a criança apresente Necessidades Especiais ou tenha menos de 3 anos;
5. É obrigatório o uso de meias antiderrapantes por todos os utilizadores (adultos e crianças);
6. É aconselhável o uso de calças e camisolas com manga, para poder descer os escorregas;
7. É desaconselhável o uso, de cintos, colares, brincos, óculos, relógios, chaves e outros objetos metálicos;
8. O acesso a algumas atividades poderá estar condicionado pela idade ou estatura do visitante;
9. A zona de trampolins é de utilização exclusiva das crianças e monitores;
10. O YupiColor Fun Park tem capacidade para realizar mais do que uma festa em simultâneo;
11. As festas têm a duração de 2h30 (exceto o menu Piki Party – 2h00 e menu Lunch Party – 2h45), nas quais está incluída a admissão e entrega das crianças, assim como o lanche (duração 30 min.) que será servido no horário definido pela nossa equipa;
12. O adulto responsável poderá enviar atempadamente a lista de convidados e contactos dos tutores; se não o fizer, estes serão recolhidos à entrada. Na falta destes, o responsável pela festa será o contacto em caso de necessidade/urgência;
13. O acesso à zona de brincadeira é limitado a 1 adulto por festa e nas festas conjuntas a 2 adultos;
14. A entrada na zona de lanches é limitada aos pais do(s) aniversariante(s)/adulto(s) organizador(es) da festa;
15. Serão admitidas no máximo 50 crianças por festa;
16. Em caso de alteração do n.º de convidados previstos indicados no momento da reserva, será necessária aprovação prévia da gerência, de forma a garantir que não é ultrapassada a lotação do espaço;
17. Em todas as festas está incluído um bolo. No caso de pretender um bolo extra, este terá um custo adicional;
18. Não é possível fazer alterações aos produtos que constam nos menus existentes;
19. Não é permitido trazer qualquer alimento ou bebida, à exceção do bolo (mediante assinatura de um termo de responsabilidade) do qual será retirada uma pequena amostra;
20. Será entregue ao adulto organizador, um *Pager de Chamada* e a chave de um armário onde pode guardar os presentes. Ambos são da responsabilidade do adulto e terão de ser devolvidos no final da festa;
21. O YupiColor Fun Park não se responsabiliza por qualquer presente extraviado ou perdido, bem como outros pertences;
22. A abertura de presentes na sala de lanche, requer sempre a autorização prévia por parte da gerência;
23. É da responsabilidade do adulto organizador da festa, a admissão, entrega e saída das crianças convidadas;
24. Para a decoração da sala/mesa do lanche são permitidos balões (máximo 3), grinalda, guardanapos, copos, pratos e talheres descartáveis. Todos os artigos de decoração deverão ser entregues já prontos para utilização. Não são permitidos foguetes, pinhatas ou similares;
25. O pagamento (mínimo 10 crianças com idades entre os 3 e os 13 anos) é efetuado após o lanche, num único ato. Crianças com menos de 3 anos beneficiam de um valor reduzido, contudo não excluem a obrigatoriedade do pagamento mínimo;
26. O YupiColor Fun Park, possui um seguro obrigatório de responsabilidade civil e disponibiliza um seguro de acidentes pessoais (com uma franquia suportada pelo cliente no valor de 75€);
27. Qualquer acidente e/ou incidente ocorrido com os utilizadores dentro da área de animação do YupiColor Fun Park deverá ser comunicado, de imediato, pelo próprio e/ou pelo seu tutor ao responsável de parque, ainda durante a permanência nas nossas instalações. Não serão aceites participações de acidentes e/ou incidentes efetuadas após a saída das instalações, sem que as mesmas tenham sido previamente comunicadas ao responsável de parque;
28. Poderão ser realizados registos fotográficos e/ou de vídeo para fins internos e promocionais. Caso não autorize, deve informar no momento da reserva ou admissão;
29. O adiamento da festa só é aceite por escrito, até 20 dias antes da data prevista, e sujeito à disponibilidade de agenda;
30. A reserva será confirmada, após o pagamento do sinal de 80€ (não reembolsável e dedutível no valor final) e o mesmo compreende a leitura e aceitação do presente regulamento.
31. O presente regulamento complementa o regulamento geral que se encontra afixado no nosso estabelecimento;

